

テレビ岸和田 WiMAX+5G 重要事項説明

株式会社テレビ岸和田（以下「当社」といいます。）が定める「テレビ岸和田 WiMAX+5G 契約約款」および「TVK インターネット接続サービス契約約款」のご確認をお願いいたします。[掲載場所] <https://www.tvk.co.jp/contract/>

テレビ岸和田 WiMAX+5G（以下、「本サービス」といいます。）のご契約にあたり、ご確認いただきたい事項を説明しております。内容につきましてあらかじめご了承いただきお申し込みください。

テレビ岸和田 WiMAX+5G について

■本サービスは、KDDI 株式会社が提供する UQ 通信サービスを利用して WiMAX2+ 通信、5G 通信、LTE 通信を提供するサービスです。

提供エリアおよび通信について

■日本国内の KDDI 株式会社が提供する UQ 通信サービスエリア内において利用できます。

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器に使用する IP アドレスとして、動的プライベート IP アドレスを1つ割り当てます。

■本サービスは、以下の2つの通信モードをテレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器で切り替えてご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのサービスエリアマップでご確認いただけます。

○UQ ホームページのサービスエリアマップ

<https://www.UQwimax.jp/wimax/area/map/osaka/>

通信モード	利用可能な通信
スタンダードモード	WiMAX2+通信、5G通信およびLTE通信
プラスエリアモード*1	WiMAX2+通信、5G通信およびLTE通信

*1 別途プラスエリアモード利用料がかかります。

■スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ただし、ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■プラスエリアモードで毎月1日から積算した合計通信量が15GBを超過した場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。（スタンダードモードの利用時は対象外です。）通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。

■通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない場所や、サービスエリア外では利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

■電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

■本サービスはベストエフォート型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。

■ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスが利用できない場合があります。

契約について

■本サービスは電気通信事業法（昭和59年法律第86号、以下「事業法」といいます。）およびその他の法令に従うとともに、当社の定める「テレビ岸和田 WiMAX+5G 契約約款」および「TVK インターネット接続サービス契約約款」により、本サービスを提供するものとします。

■本サービスの申込みは当社のテレビ有料サービス、第一種インターネット接続サービス（ケーブルインターネット・光インターネット）、IP 電話サービス（以下「基本サービス」といいます。）のいずれかの契約がある場合に限り、ます。

■本サービスは、大阪府岸和田市、泉北郡忠岡町および当社が定める一部の地域に限り契約することができます。

■本サービスの契約は、同一住所同一世帯において1契約（UIM カード1枚、テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器1台）までとします。

■本サービスには、メールアドレス1個、ホームページ容量10MBが付帯しています。

■本サービスの申し込みの際には、本人確認を行います。

■本サービスの申込者が未成年の場合、親権者による同意書の提出および本人確認が必要です。

■サービス利用開始日は、当社が加入者に UIM カード（テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器に挿入された状態を含む）を送付連絡する日とします。

本人確認として使用する本人確認書類について

■運転免許証など、氏名・住所・生年月日が記載されている有効期限内のものを本人確認書類として取り扱います。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

※本人確認書類に記載の住所は、本サービス申込住所と同一であることが必要です。

ID・パスワードについて

■ご契約後、当社での登録が完了次第、各種 ID・パスワード等を記載した「登録のご案内」を送付します。テレビ岸和田マイページにてパスワードを任意で変更してご利用ください。また、必要に応じてオプションサービスのお申し込み等の各種手続きやメールアドレスの設定を行ってください。

料金について

■本サービスの月額利用料等およびオプションサービスの月額利用料は、当社ホームページの料金案内をご確認ください。

■初期費用（申込事務手数料）、テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器代金および月額利用料等のお支払いは契約中の「基本サービス」と同じ決済方法での支払いとなります。

■クレジットカードによるお支払いの請求締切日および引き落とし日は、お客様が利用するクレジットカード会社の規定に準じます。クレジットカード会社の締切日より、クレジットカード会社から2ヵ月分の料金がまとめて請求される場合があります。

■本サービスの月額利用料等およびオプションサービスの月額利用料は、サービス利用開始日の属する月の翌月より料金が発生します。

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器代金は、12回の割賦となり、賦払金は本サービスの月額利用料等のお支払いと合わせて請求します。

■本サービスは、別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。

■本サービスの契約は月単位となりますので、解約月における月額利用料の日割りには対応していません。

auスマートバリュー／自宅セット割の注意点について

■au スマートバリュー／自宅セット割のお申込み手続きは必ず当社にご確認の連絡をいただいた上で本サービスの申込者にて手続きをお願いします。

■本サービスをご解約された場合、au スマートバリュー／自宅セット割の再登録が必要な場合があるため、必ず当社にご確認の連絡をいただいた上で本サービスの申込者にて au スマートバリュー／自宅セット割の再登録の手続きをお願いいたします。

利用料金等の滞納等により本サービスが停止した場合のサービス再開

方法について

以下の(1)、(2)、(3)の手続きを行うことで本サービスを再開することができます。

(1) 滞納料金が発生している場合は当社の定める料金を全額支払うこと。

(2) 当社の指示に従って UIM カードに切り込みを入れ、これを破棄すること。

(3) 申込事務手数料(3,300 円)と UIM カード再発行手数料(2,200 円)を支払い、新たに当社より郵送された UIM カードをテレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器に挿入すること。

また、au スマートバリュー／自宅セット割(インターネットコース)については本サービスの停止に伴い解除されるため、必ず当社にご確認の連絡をいただいた上で本サービスの申込者にて au スマートバリュー／自宅セット割の再登録の手続きをお願いします。

UIM カード・テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器について

■UIM カードは当社からの貸与品です。

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器は、当社からの販売となります。

■UIM カードは、当社にてテレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器に挿入したうえで発送します。

※UIM カード挿入作業のため、テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器の梱包は一度開封しますのでご了承ください。

■UIM カードおよびテレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器を紛失、盗難された場合などは、第三者により悪用される可能性があるため、速やかに当社へご連絡いただき、本サービスの通信停止手続きを行ってください(通信停止期間中も月額利用料等は発生します)。

UIM カード・テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器の配送について

■UIM カード・テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器は、通常1週間程度でお届けしますが、お申し込み内容の不備や在庫状況、配送状況によりお届けが遅れる場合があります。

■長期のご不在や発送先の誤り等で、配送できなかった場合でも、所定のサービス利用料金は発生します。またご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただく場合もあります。

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器到着後、通信が行えるかを速やかにご確認ください。通信が行えない場合は、必ず10日以内に当社にお申し出ください。

UIM カード・テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器の保証について

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器のメーカー保証期間は、本サービス登録日(発送連絡日と同日。以下「登録日」といいます。)を1日目として1年間です。

※テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器と同梱されている保証書は大切に保管してください。

■メールアドレスは本サービスの申込者にて設定をお願いします。

■保証期間外の修理は有償となります。

■UIM カードの再発行を行った場合は、別途 UIM カード再発行手数料がかかります。

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器の修理は、預かり修理となります。

■UIM カードの再発行およびテレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器の修理(紛失・破損を含みます。)に伴い発生する本サービスを利用できない期間について、料金の減免等はありません。

■UIM カードおよびテレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器の紛失・不良・故障時は下記までお問い合わせください。

<サポートセンター> 072-436-5700

受付時間: 平日 9:00 ~ 18:00 (土日祝は 17:00 まで)

※上記時間外は 0120-05-3636 (夜間サポート専用)

解約について

■加入者は、サービスの利用開始月を除く毎月末日付にて、本サービスの契約を解約することができます。この場合、加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、解約希望日の14日前までに当社に提出するものとします。

■解約後は、当社の指示に従ってその UIM カードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。

■テレビ岸和田 WiMAX+5G 端末機器代金については、個品割賦販売契約に基づく債務の完済までに本サービスの契約が解除された場合であっても、当社所定の支払い方法によりお支払いいただきます。

2023 年 12 月 25 日

◇こちらも併せてご確認ください

<https://www.tvk.co.jp/contract/>



- ・テレビ岸和田 WiMAX+5G 契約約款
- ・個品割賦販売契約約款(テレビ岸和田 WiMAX+5G 用)
- ・インターネット接続サービスご利用上のご注意