

# テレビ岸和田4Kデジタルテレビ契約約款

株式会社テレビ岸和田（以下「TVK」という。）とTVKが行うデジタルテレビサービスの提供を受ける者（以下「加入者」という。）との間に結ばれる契約（以下「加入契約」という。）は、以下の条項によるものとします。

## 第1条（約款の適用）

TVKは、このテレビ岸和田4Kデジタルテレビ契約約款（以下「本約款」という。）により、デジタルサービスを提供します。  
2.TVKは、本約款を変更することができるものとします。TVKは本約款の変更にあたり、変更後の本約款の効力発生日の1ヶ月前までに、本約款を変更する旨および変更後の本約款の内容と効力発生日をTVKホームページ上の掲載等、TVKの定める方法により告知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。変更後の本約款の効力発生日以降に加入者が本サービスの利用を継続したときは、加入者は本約款の変更に同意したものとみなします。

## 第2条（サービスの提供）

TVKは、サービスを提供する区域（以下「業務区域」という。）内において、デジタルテレビサービス提供に必要な施設（以下「本施設」という。）を設置とともに、加入者に次のサービスを提供します。

- (1) 4Kドリームコース、4Kスタンダードコース、4Kコミチャփコース及び4KBSCourses
  - ①基本サービス  
放送法第2条に定める放送事業者のテレビジョン放送及びラジオ放送の同時再放送サービス並びに自主放送サービスのうち、別表に定める基本利用料の支払いにより視聴可能となるサービス
  - ②特別番組サービス  
放送法第2条に定める放送事業者のテレビジョン放送の同時再放送サービスのうち別表に定める基本利用料の範囲外で提供し、別に定める特別番組利用料の支払いにより視聴可能となるサービス（BS有料放送のうちスターチャンネルを含む。）
  - ③上記サービスに付随するサービス
- (2) 4KBSCエコライフサポートコース  
4KBSCoursesよりTVKが番組を一部除外し、「ライフサポートサービス」を付帯し提供するサービス
- (3) BSEココース  
4KBSCoursesよりTVKが番組を一部除外し提供するサービス
- (4) 地デジコース  
4KBSCoursesよりTVKが番組を一部除外し提供するサービス
- (5) その他の地デジ再送信コース  
前項以外でTVKが同時再放送を提供するサービス

## 第2条の2（ライフサポートサービス）

ライフサポートサービスは別に定める「ライフサポートサービス利用規約」により提供するものとします。

## 第2条の3（ケーブルプラスSTBサービス）

ケーブルプラスSTBサービスは別に定める「ケーブルプラスSTBサービス利用規約」により提供するものとします。

## 第3条（契約の単位）

加入契約は、加入者引込線1回線ごとに行うものとします。

## 第4条（契約の成立）

加入契約は、加入者があらかじめこの契約約款を承認し、加入申込に必要事項を入力のうえ申し込み、TVKがこれを承諾したときに成立するものとします。

2.TVKは、前項の規定にかかわらず、以下の条項に該当する場合は、加入契約の申込みを承諾しないことがあります。

- ①加入申込内容に虚偽の記載があることが判明した場合。
- ②引込施設またはデジタル端末設備（STB）等の設置及び保持が困難な場合。
- ③加入者が本約款に基づく料金その他の支払いを怠るおそれがある場合。
- ④地デジコースについては、集合住宅・テレビ電波障害対策地域等TVKが定めた地域において、地デジコースを提供することがTVKの業務遂行上、支障があると判断した場合。
- ⑤その他、サービスを提供する上でTVKの業務遂行上、支障がある場合。

## 第5条（契約の有効期限）

契約の有効期限は、契約成立日から2年間とします。ただし、契約期間満了の10日前までにTVK、加入者いずれからも何らの意志表示のない場合には、引き続き1年間自動更新するものとし、以後も同様とします。

2. 4KBSCエコライフサポートコースに付帯のライフサポートサービスの利用期間については、別に定める「ライフサポートサービス利用規約」により提供するものとします。

## 第5条の2（最低利用期間）

4Kドリームコース、4Kスタンダードコース、4Kコミチャփコース、4KBSCoursesおよび4KBSCエコライフサポートコースには、最低利用期間があります。

2. 最低利用期間は、前項のサービス開始日の属する月の翌月から起算して2年間とします。この期間内に契約の解約があった場合は、TVKが定める期日までに、別表に定める最低利用期間清算金を一括して支払うものとします。ただし、加入者の責に帰さない理由により発生した事態に対処するための措置として行われた解約である場合は、この限りではありません。

## 第6条（料金）

- 加入者は、別表に定める料金表に従って、加入契約料、引込工事負担金、利用料等の料金をTVKに支払うものとします。
- 料金は、サービス開始日の属する月の翌月から支払うものとします。ただし、特別番組利用料についてはサービス開始月から支払うものとします。
- TVKは第2条に定める同時再放送業務ないし番組サービス業務を、TVKの責に帰すべき事由により、月のうち継続して10日以上行わなかった場合は、当該月分の利用料を前項の規定にかかわらず無料とします。ただし、当該請求をなし得ることとなった日から3ヶ月以内に当該請求が行われなかたときは、加入者はその権利を失うものとします。
- 料金は、社会経済情勢の変化等により、改定することがあります。その場合、改定日の1ヶ月前までに加入者に通知するものとし、加入者は改定日の属する月から改定後の料金を支払うものとします。
- TVKが設定した各料金の中には、NHKの放送受信料（衛星放送の受信料を含む）及びBS有料放送の視聴料は含まれておりません。
- NHKと受信契約を締結していない加入者は別途NHKと受信契約を締結していただけますが、TVKとNHKとの委託約定によりNHK放送受信契約による放送受信料を、加入者の意思、選択によりTVKの月額利用料に合算してTVKが代理徴収することができます。
- BS有料放送の番組受信を希望する加入者については、別途放送事業者との契約が必要となります。また、視聴放送及び料金その他の条件については、当該放送事業者の約款の定めに従うものとします。（スターチャンネルを除く）
- 8. ホテルや特定の事業者については、番組に関して一部のものについて別途契約を締結していただくことがあります。

## 第7条（加入契約料の返却）

TVKが受領した加入契約料は、次の場合において、それぞれ定める金額を返却するものとします。

- ①TVKの責に帰すべき事由により第2条に定める各サービスの提供が加入契約成立の日から3ヶ月以上経過しても開始されず、かつ、加入者から解約の申し出があつた場合 全額
- ②前号の場合を除いて、加入契約成立の日からサービス開始日までの間に加入者から解約の申し出があつた場合 全額
- 2. 前項にかかわらず、天災、事変またはTVKの責に帰さない事由等により、TVKが業務を継続することが出来なくなった場合は、加入契約料を返却しないものとします。

## 第8条（料金の支払方法）

加入者は、加入契約料、引込工事負担金、工事費、利用料等の料金を、TVKが別途指定する期日までに指定する方法によりTVKに支払うものとします。

2.TVKは、加入者に対して請求書及び領収書の発行は行わないものとします。

## 第9条（遅延利息）

加入者が料金の支払いを支払期日より遅延した場合は、支払期日の翌日から支払日までの日数に応じて、年利14.5%の割合で計算した遅延金をTVKに支払うものとします。

## 第10条（端末設備の提供）

- TVKは、加入者が別表の「4KBSCエコライフサポートコース」「BSエココース」「地デジコース」以外のコースを申し込んだ場合、加入者が指定するテレビ、録画機等の受信機にデジタル端末設備（STB）を提供し接続するものとします。
- 2. 加入者は、提供されたデジタル端末設備（STB）を善良なる管理者の注意をもって取り扱い、TVKの承諾なしに移動または取り外し等はできないものとします。
- 3. 加入者の故意または過失によるデジタル端末設備（STB）及び付属するリモコン類の破損紛失等の場合には、その実費相当分をTVKに支払うものとします。
- 4. TVKが提供するデジタル端末設備（STB）は、TVKが所有し加入者に貸与するものとします。
- 5. TVKは、TVKが提供する記憶装置内蔵デジタル端末設備（HDRSTB）及び加入者が接続した外部記憶装置の不具合、毀損及び紛失等の原因により、録画・編集したデータが消失または正常に再生出来なかった場合等、これらにより生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
- 6. 加入者は、TVKが提供する記憶装置内蔵デジタル端末設備（HDRSTB）または外部記憶装置を接続することが可能なデジタル端末設備（STB）をTVKが交換する必要がある場合及び第20条第3項または第26条第1項の規定によりTVKに返還する必要がある場合には、あらかじめ録画編集したデータについて他の媒体に移動または複製するものとし、当該記憶装置内蔵デジタル端末設備（HDRSTB）または加入者が接続した外部記憶装置に記録されたデータの一切の権利を放棄するものとします。
- 7. デジタル端末設備（STB）に設置される付属のデジタルケーブルテレビ放送限定受信用ICカード（以下「C-CASカード」という。）の取り扱いについては、第11条の規定によるものとします。

8. 加入者は、T V K が予告なく必要に応じて行うデジタル端末設備（S T B）のバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。

#### 第 11 条（C-CAS カードの取り扱い）

- C-CAS カードを必要とする加入者は、デジタル端末設備（S T B）1 台につき 1 枚の C-CAS カードを T V K より無償貸与されるものとします。
2. T V K が提供する C-CAS カードは、T V K が所有し、加入者は、データ追加及び変更並びに変更することをできません。
3. 加入者は、前項の行為により T V K 及び第三者に及ぼした損害・利益損失について賠償するものとします。
4. 加入者は、T V K が予告なくデータ追加及び変更並びに変更することを了承するものとします。
5. 加入者の故意または過失による C-CAS カードの破損紛失等の場合には、その実費相当分を T V K に支払うものとします。
6. 加入者は、契約の解除等により C-CAS カードを使用する必要がなくなった場合は、速やかに T V K に返却するものとします。
7. T V K は、必要に応じて加入者に C-CAS カードの交換及び返却を請求できるものとします。

#### 第 12 条（費用の負担）

- T V K は、本施設のうち放送センターから幹線接続分岐装置（以下「クローラー」という。）までの施設（以下「当社施設」という。）を所有し、その設置に要する費用を負担します。
2. クローラーから加入者の需要場所側の終端に設置される放送用光受信機（以下「V-ONU」という。）までの引込工事については、別表の引込工事負担金を加入者が負担するものとします。
3. V-ONU の出力端子以降の施設（ただし、第 10 条により T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）を除く。）及び引込みに要する自営柱・地下埋設設備等の加入者敷設内の特別な施設は加入者が設置し、その費用を負担するものとします。

#### 第 13 条（施設の所有関係）

- 本施設のうち放送センターから V-ONU までの施設及び T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）は、T V K の所有とします。本施設のうち V-ONU 出力端子以降のすべての施設（ただし T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）を除く。）及び前条第 3 項で規定した自営柱・地下埋設設備等の施設は、加入者の所有とします。

#### 第 14 条（施設の維持管理）

- T V K は、放送センターから V-ONU までの施設及び T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）について維持管理します。
2. 加入者は、T V K が施設維持管理、保守工事の必要上、放送サービスの提供を一時停止することがあることを承認するものとします。

#### 第 15 条（故障・保守等に伴う責任負担）

- T V K は、提供する放送サービスの受信に異常が生じた場合、これを調査し必要な処置を講じます。
2. T V K の提供するサービスの受信に異常をきたしている原因が加入者施設による場合は、その修復に要する費用を加入者が負担するものとします。また、加入者施設の故障によって生じた損害についても損害賠償するものとします。
3. 加入者は、自己の故意または過失によって第 13 条に規定する T V K 所有の施設に故障を生じさせた場合は、その修復に要する費用を負担していただきます。

#### 第 16 条（放送内容及びサービス内容の変更）

- T V K は、やむを得ぬ事情により放送の内容及びサービスの内容を変更する事があります。

#### 第 17 条（免責事項）

- T V K は、サービスの一時中断、内容の変更、及び天災、事変その他 T V K の責に帰さない事由によるサービスの提供の停止に対しての損害賠償には応じないものとします。

#### 第 18 条（利用に係る加入者の義務）

- T V K または T V K の指定する業者は、本施設の設置・検査・修復・撤去等を行うために、加入者が所有もしくは占有する敷地・家屋・建築物等への立ち入りができるものとします。
2. 引込施設の設置工事は、T V K または T V K が指定した工事業者が行うものとし、加入者の施設についても T V K の基準に従うものとします。
3. 加入者は、加入者引込線設置工事施工についてあらかじめ地主・家主・その他利害関係人の承諾を得ておくものとし、後日問題が生じた場合があつても T V K は責任を負いません。
4. T V K は、本施設を設置するために必要な限度において、加入者の所有または占有する敷地もしくは家屋その他の建築物等を、無償で使用することができるものとします。

#### 第 19 条（禁止事項）

- 加入申込書に記載する台数を超えるデジタル端末設備（S T B）または受信機を加入者施設に接続することを禁止します。
2. 加入者が、テープ・配線等により T V K のサービスを第三者に提供すること、及び対価を受けて T V K のサービスを第三者に上巻することを禁止します。
3. 加入者が、加入者引込線に線条その他の導体を連結して、T V K のサービスを無断で受信することを禁止します。
4. T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）以外の端末設備もしくは端末設備の機能を代替する機器等を加入者施設に接続することを禁止します。
5. T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）を分解もしくは改造することを禁止します。

#### 第 20 条（一時休止及び再開）

- サービス提供の一時休止は原則として受け付けません。但し、家屋の建替えや改築、または T V K が認める理由によるサービスの一時休止は全ての再放送サービスの停止を条件として認めるものとします。この場合は、直ちにその旨を申し出るものとします。この場合は、一時休止を申し出た日の属する月の翌月から再開した日の属する月までの期間の料金を、第 6 条の規定にかかわらず無料とします。

2. 前項の一時休止期間は 1 ヶ月単位とし、最大 1 年を限度とします。
3. 加入者は、一時休止期間中は、貸与されたデジタル端末設備（S T B）を T V K に返却するものとします。
4. 加入者は、一時休止及び再開に要する費用を T V K に支払うものとします。

#### 第 21 条（設置場所の変更）

- 加入者は、T V K が承諾した上で受信機・デジタル端末設備（S T B）の設置場所を変更できるものとします。
2. 加入者は、受信機・デジタル端末設備（S T B）の設置場所を変更しようとする場合、その旨を申し出るものとします。
3. 加入者は、前当該変更に要する費用を負担するものとします。
4. 変更に伴う工事は、T V K または T V K が指定した工事業者が行うものとします。

#### 第 22 条（名義変更）

- 加入者は、次の場合に限り、T V K が承諾すれば加入者の名義を変更できるものとします。
- ①相続または法人の合併の場合
- ②新加入者が、旧加入者の加入契約に定める端末設備の設置場所において、T V K のサービス提供について権利業務を継承する場合
2. 前項の規定により名義変更をしようとするときは、新加入者は文書による申し出を行うとともに、名義変更に伴う設備の変更工事が発生した場合、変更に要する費用を負担するものとします。

#### 第 23 条（その他の事項の変更）

- 加入者は、利用するサービスの変更等加入申込書に記載した事項について変更を必要とする場合は、T V K に文書で申し出るものとします。

#### 第 24 条（解約・契約期間満了）

- 加入者は、加入契約を解約しようとする場合、解約を希望する 10 日前までに、文書により T V K にその旨を申し出るものとします。
2. T V K は、加入者が加入契約料、引込工事負担金等を支払期日までに支払わなかつた場合、または利用料を継続して 2 ヶ月支払わなかつた場合、催告のうえサービスの提供を停止し、加入契約の解除ができるものとします。
3. 加入契約の解除した後でも、解約前に生じた加入者の補償責任並びに負うべき義務は失効しないものとします。
4. 加入契約が期間満了により終了した場合も、前第 2 項及び第 3 項の規定を準用するものとします。

#### 第 25 条（加入者の義務違反による解約）

- T V K は、契約約款に違反する行為があつたと認める場合は、加入者に催告のうえ、サービス提供を停止、あるいは加入契約を解除することがあります。
2. 加入者は、前項により T V K のサービス提供を停止され解約となった場合、直ちに約款によるすべての権利を失います。ただし、解約前に生じた加入者の補償責任ならびに負うべき義務は失効しないものとします。
3. 加入者が、第 19 条の定めに違反した場合は、加入者は T V K のサービスを受け始めた年月に遡って本約款に定められた利用料相当額を、別途 T V K に支払うものとします。

#### 第 26 条（施設の撤去及び費用負担）

- 第 24 条（解約・契約期間満了）及び第 25 条（加入者の義務違反による解約）の規定により加入契約が終了したときは、T V K は V-ONU までの施設及び T V K が提供するデジタル端末設備（S T B）を撤去するものとし、加入者はかかる撤去に応じるものとします。この場合、加入者は別に定める料金表に記載の撤去費用を負担します。ただし、T V K が別に定める場合は、この限りではありません。
2. 撤去に伴い、加入者が所有、占有する敷地、家屋、構築物等の復旧を要する場合、加入者の費用と責任において、復旧作業を実施することとします。

#### 第 27 条（加入者個人情報の取り扱い）

- T V K は、保有する加入者個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、個人情報の保護に関する基本方針（平成 16 年 4 月 2 日閣議決定）、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成 16 年 8 月 31 日総務省告示第 695 号）及び放送受信者等の個人情報の保護に関する指針（平成 16 年 8 月 31 日総務省告示第 696 号）に基づき T V K が定めて公開する「個人情報の保護に関する基本方針」により適正に取り扱います。

#### 第 28 条（加入者個人情報の利用目的等）

- T V K は、第 2 条に定めるサービスを提供するために、次に掲げる目的で、加入者個人情報を取り扱います。
- ①サービス契約の締結
- ②サービス料金の請求
- ③サービスに関する情報の提供
- ④サービスの向上を目的とした視聴者調査
- ⑤受信装置の設置及びアフターサービス
- ⑥サービスの視聴状況等に関する各種統計処理
- ⑦加入者にとって有用と思われる情報、サービスまたは商品の提供
- ⑧サービスの提供に関する第三者への提供（第 3 項に該当する場合に限る）

2. T V K は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ加入者本人の同意を得ないで、前項に規定する利用目的を超えて加入者個人情報を取り扱うことはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. T V K は、保有する加入者個人情報については、次に掲げる場合を除き、第三者に提供することはありません。但し、前項各号に定める場合は、この限りではありません。

- ①本人が書面等により同意した場合
- ②本人の求めに応じて当該加入者情報の第三者への提供を停止する事を条件として、以下の事項をあらかじめ本人に通知し、または公表事項に定めて本人が容易に知りうる状態においておいたとき
  - ア. 第三者への提供を利用目的とすること
  - イ. 第三者に提供される加入者情報の項目
  - ウ. 第三者への提供または方法
  - エ. 本人からの求めに応じて当該加入者情報の第三者への提供を停止すること
- ③第29条の規定により加入者個人情報を共同利用する場合
- ④第30条の規定により加入者個人情報の取り扱いを委託する場合

4. T V K は、前項により第三者に加入者個人情報を提供する場合においては、加入者個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の加入者個人情報の安全管理（以下「加入者個人情報の安全管理」という）のために講じる措置、秘密の保持その他必要な事項を内容とする適切な契約を締結します。

5. T V K は、本人から T V K が保有する加入者個人情報の利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを通知します。但し、利用目的を本人が知りうる状態においてあるとき、又は本人に通知することにより、次の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではなく、利用目的を通知しない場合は、その旨を本人に対して通知します。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれがある場合
- ②T V K の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ③国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 第29条（加入者個人情報の共同利用）

T V K は、前条第1項に定める目的で取り扱う加入者個人情報のうち公表事項で定めるものを、その目的を達成するために、T V K の代理人が代理人として行う業務に必要な範囲内で、T V K の代理人と共同して利用します。

2. T V K は第4条第2項の規定に基づいて加入申込を承諾しなかった場合、または第25条第1項の規定に基づく契約解除を行った場合、当該不承諾または解除事由に該当する事実及び当該加入者を特定するためには必要な最低限の加入者個人情報を、他の放送事業者及び T V K の代理人と共同利用することができます。この場合において、当該情報の利用目的は、第4条第2項第3号または第25条第1項の要件に該当するか否かの判断に限ります。

3. 共同して利用する加入者個人情報の管理責任は、第1項の場合においては T V K 及び T V K の代理人が、前項の場合においては、T V K 、T V K の代理人、及び他の放送事業者が、自ら取り扱う情報についてそれぞれ負います。

## 第30条（加入者個人情報の取り扱いの委託）

T V K は、加入者個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託することができます。

2. 前項の委託をする場合は、加入者個人情報の安全管理のために適切な措置を講じること等を内容とする選定基準を定め、これに基づいて委託先を選定します。

3. T V K は、第1項の委託先との間で、第28条第4項の契約を締結するとともに、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

4. 前項の契約には、第1項の委託先が加入者個人情報の全部又は一部の取り扱いを再委託する場合には、第2項及び第3項と同様の措置をとる旨の内容を含めます。

## 第31条（安全管理措置）

T V K は、加入者個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の加入者個人情報の安全管理のため、加入者個人情報に係る管理責任者の設置、安全管理規定の作成、従業員に対する監督、取り扱いの管理その他の措置をとります。

## 第32条（本人による開示の求め）

本人は、T V K に対し、公表事項に定める手続きにより、T V K が保有する、本人に係る加入者個人情報の開示の求めを行うことができます。

2. T V K または T V K の代理人は前項の求めを受けたときは、遅滞なく文書により（本人が他の方法を希望する場合を除きます。以下同じとする。）当該情報を開示します。ただし、開示することにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないことがあります。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②T V K の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③他の法令に違反することとなる場合

3. T V K は、前項の規定に基づき加入者個人情報の全部又は一部について開示しない場合は、本人に対し、遅滞なく、理由を付して文書で通知します。

## 第33条（本人による利用停止等の求め）

本人は、T V K が保有する自己の加入者個人情報の内容の正確性の確保や利用の適正性を確保するために、公表事項に定める手続きにより、T V K に対し、次に掲げる求めを行うことができます。

- ①T V K が保有する加入者個人情報の訂正、追加または削除
- ②加入者個人情報の利用の停止
- ③加入者個人情報の第三者への提供の停止

2. T V K は、前項の求めに理由があると認めたときは、遅滞なく、必要な措置をとります。

3. T V K または T V K の代理人は、前項によりとった措置の内容（措置をとらない場合はその旨）及びその理由を、本人に対し、遅滞なく文書により通知します。

## 第34条（本人確認と代理人による求め）

T V K は、第28条第5項、第32条第1項又は第33条第1項の求めを受けたときは、求めを行う者が本人又は次項の代理人であることを確認を、公表事項に求める手続きにより行います。

2. 本人は、第28条第5項、第32条第1項又は第33条第1項の求めを、代理人によって行うことができます。

## 第35条（本人の求めに係る手数料）

T V K は、第28条第5項及び第32条第1項の求めを受けた場合は、別表に定める手数料を請求します。

2. 前項の手数料は、現金又は切手で申し受けます。

## 第36条（苦情処理）

T V K は、加入者個人情報の取り扱いに関する苦情は、適切かつ迅速な処理に努めます。

2. 前項の苦情処理の手続きは公表事項に規定します。

## 第37条（本人が行う求め及び苦情等の受付窓口）

T V K は、第28条第5項、第32条第1項又は第33条第1項に基づく求め、第36条に基づく苦情の受付、その他加入者個人情報の取り扱いに関する問い合わせについては、公表事項に掲載された窓口において受け付けます。

## 第38条（加入者個人情報の漏洩等があつた場合の措置）

T V K は、T V K が取り扱う加入者個人情報の漏洩等があつた場合には、速やかに、その事実関係を本人に通知します。

2. T V K は、T V K が取り扱う加入者個人情報の漏洩、滅失又は毀損があつた場合には、速やかにその事実関係及び再発防止対策につき公表します。

3. 前2項の規定は、通知又は公表することにより、第32条第2項各号に該当する場合には、この限りではありません。

## 第39条（国内法への準拠）

この約款は日本国の国内法に準拠するものとし、加入契約により生じる一切の紛争等については、大阪地方裁判所を管轄裁判所とします。

## 第40条（定めなき事項）

この約款に定めなき事項が発生した場合には、T V K と加入者は契約の締結の趣旨に従い、誠意をもって協議の上、解決にあたるものとします。

## 第41条（規約の改正）

T V K は、この規約を総務大臣に届け出た上で改正することができます。

## 第42条（契約基本料金）

加入者は、サービスの利用にあたって、サービスの利用料とは別に定める契約基本料金を毎月 T V K に支払うものとします。

[基本サービス契約者について <https://www.tvk.co.jp/contract/> ]

(1)毎月の契約基本料金とサービスの利用料の合計を月額料金合計とします。

(2) T V K は、T V K の責に帰すべき事由により加入者がすべてのサービスを月のうち継続して 10 日以上に亘り提供を受けられなかつた場合には、当該月分の契約基本料金を無料とします。ただし、当該請求をなし得ることとなった日から 3 ヶ月以内に当該請求が行われなかつたときは、加入者はその権利を失うものとします。

(3) 社会情勢の変化、サービス内容の拡充等により、T V K が契約基本料金の改定をするときは、改定日の 1 ヶ月前までに、本約款を変更する旨および変更後の本約款の内容と効力発生日を T V K ホームページ上で掲載等、T V K の定める方法により告知します。この場合、加入者は、改定日の属する月から改定後の契約基本料金を支払うものとします。

## 付 則

T V K は、特に必要がある場合は、この約款に特約を付することができます。

2. 一括加入、集合住宅等の取り扱いについては、別に定めるものとします。

3. 第5条の2（最低利用期間）については、平成25年11月1日以降に加入契約が成立した加入者に適用します。

4. 第26条（施設の撤去及び費用負担）については、令和3年4月1日以降に加入契約が成立した加入者に適用します。

5. この契約約款は、令和8年1月1日から施行します。

# 4Kデジタルテレビ契約約款 (別表)

## 1. 加入契約料

項目	金額	備考
1 契約当たり	33,000 円 (税抜 30,000 円)	

## 2. 基本利用料 (月額)

項目	金額	備考
* 4K ドリームコース基本利用料		
4K 基本利用料 STB (セットトップボックス)	5,280 円 (税抜 4,800 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K C+STB-2	5,830 円 (税抜 5,300 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	6,600 円 (税抜 6,000 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	7,480 円 (税抜 6,800 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
増設端末利用料		
4K 追加利用料 STB (セットトップボックス)	2,200 円 (税抜 2,000 円)	2台目以降 4K STB 1台毎に
4K C+STB-2	2,750 円 (税抜 2,500 円)	2台目以降 4K C+STB-2 1台毎に
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	3,520 円 (税抜 3,200 円)	2台目以降 4K S-HDR 1台毎に
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	4,400 円 (税抜 4,000 円)	2台目以降 4K BD-HDR 1台毎に

* 4K スタンダードコース基本利用料		
4K 基本利用料 STB (セットトップボックス)	4,290 円 (税抜 3,900 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K C+STB-2	4,840 円 (税抜 4,400 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	5,610 円 (税抜 5,100 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	6,490 円 (税抜 5,900 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
増設端末利用料		
4K 追加利用料 STB (セットトップボックス)	1,650 円 (税抜 1,500 円)	2台目以降 4K STB 1台毎に
4K C+STB-2	2,200 円 (税抜 2,000 円)	2台目以降 4K C+STB-2 1台毎に
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	2,970 円 (税抜 2,700 円)	2台目以降 4K S-HDR 1台毎に
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	3,850 円 (税抜 3,500 円)	2台目以降 4K BD-HDR 1台毎に

* 4K コミチャンコース基本利用料		
4K 基本利用料 STB (セットトップボックス)	3,740 円 (税抜 3,400 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K C+STB-2	4,290 円 (税抜 3,900 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	5,060 円 (税抜 4,600 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	5,940 円 (税抜 5,400 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
増設端末利用料		
4K 基本利用料 STB (セットトップボックス)	1,650 円 (税抜 1,500 円)	2台目以降 4K STB 1台毎に
4K C+STB-2	2,200 円 (税抜 2,000 円)	2台目以降 4K C+STB-2 1台毎に
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	2,970 円 (税抜 2,700 円)	2台目以降 4K S-HDR 1台毎に
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	3,850 円 (税抜 3,500 円)	2台目以降 4K BD-HDR 1台毎に

* 4K BS コース基本利用料		
4K 基本利用料 STB (セットトップボックス)	3,520 円 (税抜 3,200 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K C+STB-2	4,070 円 (税抜 3,700 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	4,840 円 (税抜 4,400 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	5,720 円 (税抜 5,200 円)	デジタル端末設備 (1台) を含む
増設端末利用料		
4K 追加利用料 STB (セットトップボックス)	1,320 円 (税抜 1,200 円)	2台目以降 4K STB 1台毎に
4K C+STB-2	1,870 円 (税抜 1,700 円)	2台目以降 4K C+STB-2 1台毎に
4K S-HDR (記憶装置内蔵 STB)	2,640 円 (税抜 2,400 円)	2台目以降 4K S-HDR 1台毎に
4K BD-HDR (記憶装置内蔵 STB)	3,520 円 (税抜 3,200 円)	2台目以降 4K BD-HDR 1台毎に

\* デジタル端末設備仕様

4K C+STB-2 : [4K ケーブルプラス STB-2] / 4K S-HDR : ハードディスクドライブ内蔵デジタル端末設備【4K スーパー HDR】

4K BD-HDR : ブルーレイ/ハードディスクドライブ内蔵デジタル端末設備【4K ブルーレイ HDR】

* 特別番組利用料	別に定める料金	チャンネル、番組毎に定めます。
* 4K BS エコ ライフサポートコース	3,520 円 (税抜 3,200 円)	加入者引込線1回線当たり *「ライフサポートサービス」が付帯されます
* BS エココース	3,300 円 (税抜 3,000 円)	加入者引込線1回線当たり
* 地デシコース基本利用料	990 円 (税抜 900 円)	加入者引込線1回線当たり

## 3. 工事費

項目	金額	備考
引込工事負担金 (基本工事)	22,000 円 (税抜 20,000 円)	
引込工事負担金 (単独配線工事)	11,000 円 (税抜 10,000 円)	
宅内工事費	実費	
その他の工事費	実費	

## 4. 撤去費

項目	金額	備考
テレビ引込線撤去工事費	16,500 円 (税抜 15,000 円)	テレビ引込線1契約当たり
宅内機器撤去費	6,600 円 (税抜 6,000 円)	1台当たり

## 5. 手数料

項目	金額	備考
個人情報開示手数料	1,100 円 (税抜 1,000 円)	

## 6. 最低利用期間清算金

項目	金額	備考
最低利用期間清算金	22,000 円 (税抜 20,000 円) 11,000 円 (税抜 10,000 円)	利用期間 1ヶ月～12ヶ月 利用期間 13ヶ月～24ヶ月