[本サービスを提供する会社] 株式会社テレビ岸和田

[サービスについて]

●通信速度 LTE 下り最大:75Mbps/上り最大:25Mbps、3G 下り最大:42Mbps/上り最大:5.8Mbps
※LTE の下り最大 75Mbps/上り最大 25Mbps 対応エリアは一部エリアのみとなります。下り最大 75Mbps/上
り最大 25Mbps 対応エリア外の通信可能エリアでは、下り最大 37.5Mbps/上り最大 12.5Mbps となります。
「EMOBILE LTE エリア」外の「EMOBILE G4 エリア」では下り最大 42Mbps(エリアにより下り最大 21Mbps または下り最大 14.4Mbps)/上り最大 5.8Mbps となります。上り最大 5.8Mbps 対応エリアは一部エリアのみとなります。
上り最大 5.8Mbps 対応エリア外の通信可能エリアでは、上り最大 1.4Mbps(一部エリアでは最大 2.0Mbps)または 384kbpsとなります。最大通信速度はベストエフォート(規格上の最高速度)であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況のより通信速度が変化する可能性があります。

●対応 OS(モデム利用時)*1

Windows® 8 (32bit 版/64bit 版) *2

Windows® 7 (32bit 版/64bit 版) *2

Windows® Vista (32bit 版/64bit 版) *2

Mac OS X 10.5~10.8 *3

- *1 動作確認済みですが、お客さまの環境において正常動作を保証するものではありません。
- *2 Windows Visita、Windows 7、Windows 8の Enterprise エディション及び Windows 8の RT エディションには対応していません。
- *3 Mac OS X 10.6/10.7 は 32bit 版/64bit 版になります。
- ※上記対応 OS はすべて日本語版となります。
- ●EM Chip(USIM)カードは、テレビ岸和田からの貸与品です。解約なさる場合、テレビ岸和田にご返却いただきます。
- ●EM Chip(USIM カード)を再発行する場合は、手数料として 2,000 円(税抜)がかかります。
- ●端末の保証期間はお客様にお渡しする端末に、同梱する納品書に記載してある日より1年間となります。
- ●一般的に想定される個人のご利用を著しく上回る通信について、他のお客様の通信や関連設備に甚大な影響が確認された場合、その通信を制御させていただく場合があります。

●メールの送信

イー・アクセスで実施されている OP25B の影響により、25 番ポートでのテレビ岸和田のメールサーバを利用したメール送信が規制されております。この規制を回避するため、メールソフト上の送信サーバの設定でサブミッションポート (Port587)の設定が必要になります。

詳しい設定方法は、テレビ岸和田ホームページ https://www.tvk.co.jp/?p=6392 をご参照のうえ、設定変更を行ってください。

●イー・アクセスが提供する各種オプションサービスをご利用いただくことはできません。

[請求について]

- ●申込と同時に利用契約の合意となりますので、申込後のキャンセルは出来ません。
- ●25 カ月以内に解約する場合、契約解約料金(税込)がかかります。

利用開始月	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
解約不可	45,257 円	43,791 円	42,324 円	40,857 円
6 カ月目	7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目
39,391 円	37,924 円	36,457 円	34,991 円	33,524 円
11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15 カ月目
32,057 円	30,591 円	29,124 円	27,657 円	26,191 円
16 カ月目	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目
24,724 円	23,257 円	21,791 円	20,324 円	18,857 円
21 カ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目	25 カ月目
17,391 円	15,924 円	14,457 円	12,991 円	11,524 円

●利用開始月から26ヵ月目以降は2年契約の自動更新となりますので、更新月以外は下記解約料金(税込)がかかります。

26 カ月目	50ヵ月目以降は左記
解約料金無料	の契約解除料を 24 ヵ 月毎繰り返す

- ●「申込した日から 18 日後」または「初回パケット通信を行われた日」のいずれか早い日を利用開始日とします
- ●利用開始月の月額利用料は無料です。ただし、サービス開始月に解約することは出来ません。
- ●月額利用料の日割り精算は行っておりません。解約月も月額利用料 1 か月分がかかります。