

ケーブルプラス STB サービス重要説明事項

①サービスについて

●ケーブルプラス STB サービスを利用するにあたり、KDDI 株式会社および JCOM 株式会社が提供する au ID が 1ID 払い出されます。ご利用にあたり、「au ID 利用規約」に同意いただきます。

●ケーブルプラス STB サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただきます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意いただきます。お客様自身で「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

②提供条件について

●ケーブルプラス STB サービスは、テレビ岸和田（以下「当社」といいます。）のテレビとインターネットの両方の対象サービスのご加入が必要です。どちらか一方でも対象外のサービスへの変更や解約をされた場合は、ケーブルプラス STB サービスは解約となります。テレビとインターネットの対象サービスは次の通りです。

テレビ：

「ドリームコース」※

「スタンダードコース」※

「コミチャンコース」※

「BS コース」※

「4K ドリームコース」

「4K スタンダードコース」

「4K コミチャンコース」

「4K BS コース」

インターネット：

「160 メガスーパープレミアム」

「光 100 メガ」

「光 300 メガ」

「光 1 ギガ」

「光 5 ギガ」

「光 10 ギガ」

※2021 年 3 月 31 日新規受付終了

③解約について

●ケーブルプラス STB サービスを解約された場合は、機器の交換または撤去工事をいたします。機器の交換や撤去には、当社が別に定める費用が必要です。

●ケーブルプラス STB サービスを解約された場合、ケーブルプラス STB サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。

④アプリケーションについて

●あらかじめケーブルプラス STB および 4K ケーブルプラス STB-2（以下、あわせて「ケーブルプラス STB」といいます。）上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、ケーブルプラス STB 上より au ID を利用し、購入してください。

●au ID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要になります。au ID 利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。

●「au Market」以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。※「au Market」は、KDDI 株式会社が提供するサービスです。

●一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要以外はアプリケーションの起動設定をオフにしご利用ください。

●お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に当社で履歴を参照することがあります。

⑤録画について

●ケーブルプラス STB で外部接続ハードディスク（以下外部接続 HDD）を利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても一切の補償をいたしません。

●外部接続 HDD をケーブルプラス STB に接続して録画用として登録すると、ケーブルプラス STB の外部接続 HDD としてフォーマット（初期化）しますので、それまで、外部接続 HDD に保存していたデータはすべて消去されます。

●ご解約の際には当社及び当社が指定する業者より、ケーブルプラス STB を撤去・回収いたします。また故障の際には、ケーブルプラス STB を交換する場合がございます。ケーブルプラス STB を回収、交換した場合は、外部接続 HDD に記録された内容は消失いたします。また、転居後継続してご契約いただける場合についてもケーブルプラス STB の交換が必要なため、外部接続 HDD に記録された内容は消失いたしますのでご了承ください。

●「デジタルコピー不可」の番組は外部接続 HDD に録画できません。またケーブルプラス STB に接続したレコーダーへの録画もできませんのでご注意ください。

●「1 回だけデジタルコピー可能」の番組を外部接続 HDD に録画した場合、レコーダーへダビングすることはできません。※録画内容を恒久的に保存したい場合は、記録メディア等に保存することを推奨します。

●「ダビング 10」可能な番組を外部接続 HDD に録画した場合、LAN 接続されたデジタル録画機器にはダビング 9 回ムーブ 1 回が可能です。ダビングされた番組を LAN 接続された録画機へムーブは可能ですが、再度ダビングすることはできません。LAN 接続可能な機器については、お問い合わせください。

●外部接続（LAN 接続等）につきましては、お客様側で接続・設定していただきますようお願いいたします。
※ケーブルプラス STB では、「ダビング 10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。

●外部接続 HDD の準備・設置・設定はお客様にてお願いいたします。当社にて設定をご希望の場合は、有料になります。

●LAN 録画を実行する場合は、有線 LAN でのネットワーク接続をご使用ください。無線 LAN または P L C でのネットワーク接続では、LAN 録画が正常に実行されない場合があります。

⑦ケーブルプラス STB との接続について

●LAN 接続を行う場合は、カテゴリ5 以上、ストレート型 100BASE-TX をご利用ください。

●テレビとの接続は HDMI ケーブルで接続することを推奨しております。

⑧責任

●インターネットの利用による第三者とお客様間に生じた損害賠償義務及び責任を当社は負いません。

●当社の責に帰さない事由によるケーブルプラス STB サービスの提供停止に対しての損害賠償義務及び責任を当社は負いません。

●本機はIEEE802.11a/n/ac（5GHz）、IEEE802.11n/g/b（2.4GHz）の無線LANに対応しています。

無線LANルーターがIEEE802.11a/n/ac（5GHz）に対応している場合は、IEEE802.11a/n/ac（5GHz）での設定を推奨いたします。

⑨機器について

●ケーブルプラス STB の分解・改造は絶対に行わないでください。分解・改造が判明した場合は別途定める機器代金を請求いたします。また故意での故障対応も同等といたします。

●ケーブルプラス STB は、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合がございます。画面内容に従って、ソフトウェアの更新を行っていただけますようお願いいたします。

⑩個人情報の取り扱いについて

●ケーブルプラス STB 上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のためにケーブルプラス STB サービス利用にあたり、提供された au ID を設定したケーブルプラス STB の機器情報を KDDI 株式会社および JCOM 株式会社に開示いたします。

⑪利用料について

「ケーブルプラス STB」月額利用料…テレビ各コースの利用料金に+550 円／台

項 目	月額利用料（1 台目）	2 台目以降追加利用料
ドリームコース	5, 8 3 0 円	2, 7 5 0 円／台
スタンダードコース	4, 8 4 0 円	2, 2 0 0 円／台
コミチャンコース	4, 2 9 0 円	2, 2 0 0 円／台
BS コース	4, 0 7 0 円	1, 8 7 0 円／台

※2021 年 3 月 31 日新規受付終了

「4K ケーブルプラス STB-2」月額利用料…テレビ各コースの利用料金に+770 円／台

項 目	月額利用料（1 台目）	2 台目以降追加利用料
4K ドリームコース	5, 8 3 0 円	2, 7 5 0 円／台
4K スタンダードコース	4, 8 4 0 円	2, 2 0 0 円／台
4K コミチャンコース	4, 2 9 0 円	2, 2 0 0 円／台
4K BS コース	4, 0 7 0 円	1, 8 7 0 円／台

※表記の金額は全て消費税込価格です。

⑫KDDI お問い合わせ窓口

●au ID/パスワードを忘れた、au ID が変更できない、au ID でログインできない、その他 au ID を使用してケーブルプラス STB 上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせは KDDI 窓口にご連絡ください。

au ID 0077-777（年中無休 9：00～20：00） □〔詳しくはこちらのサイトをご覧ください〕
KDDI 提供のアプリ 0077-7075（年中無休 9：00～20：00） 0120-174-077（上記番号がご利用になれない場合はこちらまで）