

インターネット接続サービス重要事項説明

株式会社テレビ岸和田
(令和6年1月11日改正)

目次

ご契約にあたって	3
インターネットサービスについて	3
インターネット料金について	4
料金のお支払いについて	6
ご契約の変更・解約について	6
個人情報の利用目的について	7
その他	7
お問い合わせ連絡先	7

ご契約にあたって

株式会社テレビ岸和田が定めるインターネットのサービス内容及び「TVK インターネット接続サービス契約約款」のご確認をお願いいたします。

<https://www.tvk.co.jp/internet/>

<https://www.tvk.co.jp/contract/>

- ・ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに弊社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ・ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- ・契約解除後に料金不払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります）。

インターネットサービスについて

インターネットサービスには光インターネットサービスとケーブルインターネットサービスがあります。

ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

インターネットサービス料金について

・光インターネットサービスの料金は下表のとおりです。

サービス名	基本使用料（税込）	最高速度
光 3 0 0 メガ	5,280円	上り 300Mbps 下り 300Mbps
光 1 ギガ	8,030円	上り 1Gbps 下り 1Gbps
光 5 ギガ	8,690円	上り 5Gbps 下り 5Gbps
光 1 0 ギガ	9,240円	上り 10Gbps 下り 10Gbps

※本サービスは ISP とアクセス回線を一体提供するインターネットサービスです。

※本サービスはベストエフォート型サービスとなります（速度は理論上の最大値となり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません）。通信速度は回線の混み具合やお客様の端末の利用環境・設定状況により異なります。

・ケーブルインターネットサービスの料金は下表のとおりです。

サービス名	基本使用料（税込）	最高速度
スーパープレミアム	4,730円	上り 10Mbps 下り 160Mbps

※本サービスは ISP とアクセス回線を一体提供するインターネットサービスです。

※本サービスはベストエフォート型サービスとなります（速度は理論上の最大値となり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません）。通信速度は回線の混み具合やお客様の端末の利用環境・設定状況により異なります。

・標準工事費について

戸建住宅の場合 (*1)	一括払いまたは分割払い 52,800 円 (分割払いの場合・・・2,200 円/月×24 回)	「くらし応援割」適用で ▲2,200 円/月×24 回
集合住宅または戸 建住宅（光ケーブル 引込済）の場合(*2)	一括払いまたは分割払い 26,400 円 (分割払いの場合・・・1,100 円/月×24 回)	「くらし応援割」適用で ▲1,100 円/月×24 回

※工事後の「一括払い」から「分割払い」、あるいは「分割払い」から「一括払い」への変更はできません。

※記載の料金は税込価格です。

*1:

○標準工事費を一括でお支払いされる場合

「くらし応援割」で月額基本利用料より 2,200 円(税込)を 2 年間（24 ヶ月間）割引いたします。ただし、24 ヶ月以内に途中解約の場合は解約月をもって割引も終了いたします。

○標準工事費を分割でお支払いされる場合

「くらし応援割」で月額基本利用料より 2,200 円(税込)を 2 年間（24 ヶ月間）割引いたします。ただし、24 ヶ月以内に途中解約の場合は標準工事費の残債を解約時に一括してお支払いいただきます。

*2:

○標準工事費を一括でお支払いされる場合

「くらし応援割」で月額基本利用料より 1,100 円(税込)を 2 年間（24 ヶ月間）割引いたします。ただし、24 ヶ月以内に途中解約の場合は解約月をもって割引も終了いたします。

○標準工事費を分割でお支払いされる場合

「くらし応援割」で月額基本利用料より 1,100 円(税込)を 2 年間（24 ヶ月間）割引いたします。ただし、24 ヶ月以内に途中解約の場合は標準工事費の残債を解約時に一括してお支払いいただきます。

料金のお支払いについて

- ・お支払い方法について

選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。

ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、申込書の記載をご参照ください。

預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1～2ヵ月かかる場合があります。

- ・ご利用料金の請求について

インターネットのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を当月に請求させていただきます。

ご契約の変更・解約について

- ・ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、テレビ岸和田までお問い合わせください。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更がある際には、お引越し予定日の3ヵ月前までにご連絡をお願いいたします。

- ・ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、解約届の記入が必要になります。

- ・弊社設置機器の返却について

加入契約約款に定める「解約」の場合、撤去工事時に弊社貸出機器一式を返却していただきます。

尚、弊社にご返却のない場合には、損害金（不課税）をお支払いいただきます。

個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- ・ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- ・契約審査等に関する業務
- ・通信機器等の販売に関する業務
- ・お客様相談対応に関する業務
- ・アフターサービスに関する業務
- ・サービス休止に関する業務
- ・現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- ・アンケート調査に関する業務
- ・利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- ・新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- ・サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- ・商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- ・その他、契約約款等に定める目的

その他

サービス内容は予告なく変更することがあります。

お問い合わせ連絡先

テレビ岸和田 営業部 電話番号：072-436-3636

テレビ岸和田 サポートセンター 電話番号：072-436-5700

受付時間：平日 9:00～18:00／土日祝 9:00～17:00

ホームページ <https://www.tvk.co.jp>