

モバイルWiMAX2+重要説明事項

[本サービスを提供する会社]
株式会社テレビ岸和田

[ご契約にあたって]

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. 申込と同時に利用契約の合意となりますので、申込後のキャンセルは出来ません。
3. 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

[モバイル WiMAX2+サービスについて]

1. モバイル WiMAX2+サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
5. UQ コミュニケーションズのサービスエリア内でも、環境によってはご利用できない場合がございます。
6. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
7. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
8. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。この規制を回避するため、メールソフト上の送信サーバの設定でサブミッションポート(Port587)の設定が必要になります。
詳しい設定方法は、TVK ホームページ <https://www.tvk.co.jp/?p=6392> をご参照のうえ、設定変更を行ってください。
9. 端末の保証期間はお客様にお渡しする端末に同梱する納品書に記載してある日より 1 年間となります。
10. 当社では UQ コミュニケーションズが提供しているオプションサービスは提供していません。
11. お客様の利用規約に違反した行為により生じた費用は別途請求させていただきます。

[料金について]

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。なお、表示金額はすべて税別です。

サービス名称	下り最大通信速度	月額利用料金
モバイル WiMAX2+	110Mbps	3,500 円 但し、26 ヶ月目以降は 4,000 円となります

2. 「申込した日から 10 日後」または「初回パケット通信を行われた日」のいずれか早い日を利用開始日とします。また利用開始日を含む月を利用開始月とし、その月を 1 ヶ月目とします。
3. 利用開始月の月額利用料は無料です。
4. 月額利用料の日割り精算は行っておりません。解約月も 1 ヶ月分の月額利用料を請求します。
5. 本サービスは利用開始月から 25 ヶ月の最低利用期間を設定しており、26 ヶ月目以降は 2 年契約の自動更新となります。

[料金のお支払いについて]

1. お支払い方法について

インターネットサービスのオプションとなりますので、インターネット利用料と合わせてお支払いいただきます。

2. ご利用料金の請求について

モバイル WiMAX2+サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

3. 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。

[ご契約の解約について]

1. 本サービスを解約する際は、テレビ岸和田のホームページ <https://www.tvk.co.jp/support/tvkコース会員サポート/> より解約される端末を指定して手続きをしてください。

2. 利用開始月に解約することは出来ません。

3. 更新月以外での解約は以下の解約金が必要となります。なお、表示金額はすべて税別です。

【25ヶ月目まで】

利用開始月	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
解約不可	25,500円	25,000円	24,500円	24,000円
6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目
23,500円	23,000円	22,500円	22,000円	21,500円
11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目から25ヵ月目	
21,000円	20,500円	20,000円	15,000円	

【26ヶ月目以降】

26ヵ月目	27ヵ月目から49ヵ月目	50ヶ月以降は左記の解約料金を24ヵ月毎繰り返す
解約料金無料	10,000円	

4. 解約希望月の25日までに解約手続きをすることで当月末付での解約となります。26日以降は翌月末付での解約となります

[その他]

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。

2. 記載している金額は税別です。実際のご請求額は個々の税別金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。