

モ バ イ ル L T E 重 要 説 明 事 項

[本サービスを提供する会社]

株式会社テレビ岸和田

[サービスについて]

●通信速度 LTE 下り最大:75Mbps／上り最大:25Mbps、3G 下り最大:42Mbps／上り最大:5.8Mbps

※LTE の下り最大 75Mbps／上り最大 25Mbps 対応エリアは一部エリアのみとなります。下り最大 75Mbps／上り最大 25Mbps 対応エリア外の通信可能エリアでは、下り最大 37.5Mbps／上り最大 12.5Mbps となります。「EMOBILE LTE エリア」外の「EMOBILE G4 エリア」では下り最大 42Mbps(エリアにより下り最大 21Mbps または下り最大 14.4Mbps)／上り最大 5.8Mbps となります。上り最大 5.8Mbps 対応エリアは一部エリアのみとなります。上り最大 5.8Mbps 対応エリア外の通信可能エリアでは、上り最大 1.4Mbps(一部エリアでは最大 2.0Mbps)または 384kbps となります。最大通信速度はベストエフォート(規格上の最高速度)であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況のより通信速度が変化する可能性があります。

●対応 OS(モデム利用時)*¹

Windows 8 (32bit 版/64bit 版)

Windows 7 (32bit 版/64bit 版) *²

Windows Vista (32bit 版/64bit 版)

Windows XP Professional/Home Edition (ServicePack3 以降)

Mac OS X 10.5～10.8 *³

上記対応 OS はすべて日本語版となります。

*¹ 動作確認済みですが、お客さまの環境において正常動作を保証するものではありません。

*² Windows 7 Starter は 32bit 版のみとなります。

*³ Mac OS X 10.6/10.7 は 32bit 版/64bit 版になります。

●EM Chip(USIM)カードは、テレビ岸和田からの貸与品です。解約なさる場合、テレビ岸和田にご返却いただきます。

●EM Chip(USIM カード)を再発行する場合は、手数料として 2,000 円(税抜)がかかります。

●端末の保証期間はお客様にお渡しする端末に、同梱する納品書に記載してある日より 1 年間となります。

●一般的に想定される個人のご利用を著しく上回る通信について、他のお客様の通信や関連設備に甚大な影響が確認された場合、その通信を制御させていただく場合があります。

●メールの送信

イー・アクセスで実施されている OP25B の影響により、25 番ポートでのテレビ岸和田のメールサーバを利用したメール送信が規制されております。この規制を回避するため、メールソフト上の送信サーバの設定でサブミッションポート (Port587) の設定が必要になります。

詳しい設定方法は、テレビ岸和田ホームページ <https://www.tvk.co.jp/?p=6392> をご参照のうえ、設定変更を行ってください。

●イー・アクセスが提供する各種オプションサービスをご利用いただくことはできません。

[請求について]

●申込と同時に利用契約の合意となりますので、申込後のキャンセルは出来ません。

●25 カ月以内に解約する場合、契約解約料金(税抜)がかかります。

利用開始月	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
解約不可	41,143 円	39,810 円	38,477 円	37,143 円
6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目
35,810 円	34,477 円	33,143 円	31,810 円	30,477 円
11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目
29,143 円	27,810 円	26,477 円	25,143 円	23,810 円
16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目
22,477 円	21,143 円	19,810 円	18,477 円	17,143 円
21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目	25ヵ月目
15,810 円	14,477 円	13,143 円	11,810 円	10,477 円

●利用開始月から26ヵ月目以降は2年契約の自動更新となりますので、更新月以外は下記解約料金(税抜)がかかります。

26ヵ月目	27ヵ月目から49ヵ月目	以降24ヵ月毎繰り返す
解約料金無料	9,500 円	

- 「申込した日から18日後」または「初回パケット通信を行われた日」のいずれか早い日を利用開始日とします
- 利用開始月の月額利用料は無料です。ただし、サービス開始月に解約することは出来ません。
- 月額利用料の日割り精算は行っておりません。解約月も月額利用料1ヵ月分がかかります。