

TVKモバイルWiMAX重要説明事項

[本サービスを提供する会社]

株式会社テレビ岸和田

[サービスについて]

●通信速度 下り最大:40Mbps、上り最大:15.4Mbps

※最大通信速度は、規格上の最高速度です。ベストエフォート型のサービスのため、回線の混雑状況、利用する通信機器や宅内環境等の様々な要因により実際の通信速度が変動するサービスであり、一定の速度を保証するものではありません。

●UQコミュニケーションズのサービスエリア内でも、環境によってはご利用できない場合がございます。

●端末の保証期間はお客様にお渡しする端末に、同梱する納品書に記載してある日より1年間となります。

●メールの送信

UQコミュニケーションズで実施されているOP25Bの影響により、25番ポートでのテレビ岸和田のメールサーバを利用したメール送信が規制されております。この規制を回避するため、メールソフト上の送信サーバの設定でサブミッションポート(Port587)の設定が必要になります。

詳しい設定方法は、テレビ岸和田ホームページ <https://www.tvk.co.jp/?p=6392> をご参照のうえ、設定変更を行ってください。

●UQコミュニケーションズが提供する各種オプションサービスをご利用いただくことはできません。

[請求について]

●**申込と同時に利用契約の合意となりますので、申込後のキャンセルは出来ません。**

●利用開始月から1年契約の自動更新となりますので、更新月以外は下記解約料金(税抜)がかかります。

利用開始月	2ヵ月目から12ヵ月目	
解約不可	15,000円	
13ヵ月目	14ヵ月目から24ヵ月目	以降12ヵ月毎繰り返す
解約料金無料	5,000円	

●利用開始月の月額利用料は無料です。ただし、サービス開始月に解約することは出来ません。

●月額利用料の日割り精算は行っておりません。解約月も月額利用料1ヵ月分がかかります。