

スマートTVパック重要説明事項

①サービスについて

- スマートTVパックに基づき提供する「Smart TV Box」は、放送サービスおよびインターネットサービスの機能が一体となった機器です。
- スマートTVパックを利用するにあたり、KDDI 株式会社から提供される au ID が 1ID 払い出されます。ご利用にあたり、「au ID 利用規約」に同意いただきます。
- スマートTVパックを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意いただきます。お客様自身で「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

②提供条件について

- スマートTVパックは、テレビ岸和田（以下「当社」といいます。）のテレビとインターネットの両方の対象サービスのご加入が必要です。どちらか一方でも対象外のサービスへの変更や解約をされた場合は、スマートTVパックは解約となります。テレビとインターネットの対象サービスは次の通りです。

テレビ：

「デジタルHDドリームコース」

「デジタルコース」

インターネット：

「100メガ」

「160メガ」

「光100メガ」

「光300メガとく割」

「光1ギガとく割」

③解約について

- 新規加入者様のスマートTVパックのお申し込みは、3年間のご利用を条件として初期費用を無料といたします。3年以内にご解約の場合は期間に応じて当社規定の違約金を申し受けます。

1年未満 33,000円（税抜30,000円）／1年以上2年未満 22,000円（税抜20,000円）／2年以上3年未満 11,000円（税抜10,000円）

- スマートTVパックを解約された場合は、機器の交換または撤去工事をいたします。機器の交換や撤去には、当社が別に定める費用が必要です。
- スマートTVパックを解約された場合、スマートTVパックに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au ID は自動的に解約されません。不要な場合は KDDI 株式会社のホームページより au ID の解約手続きを行ってください。

④アプリケーションについて

- あらかじめ Smart TV Box 上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、Smart TV Box 上より au ID を利用し、購入してください。
- au ID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要になります。au ID 利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- 購入された有料アプリケーションの料金等のうち、契約時に新たにご提供する au ID を利用し Smart TV Box 上で購入したアプリケーションの料金は、当社より請求させていただきます。
- 「au Market」以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。※「au Market」は、「au スマートパス」の「アプリ取り放題」の提供をメインとする KDDI 株式会社が提供するサービスです。
- 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要以外はアプリケーションの起動設定をオフにしご利用ください。
- お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に当社で履歴を参照することがあります。

⑤録画について

- Smart TV Box で外部接続ハードディスク（以下外部接続 HDD）を利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても一切の補償をいたしません。
- 外部接続 HDD を Smart TV Box に接続して録画用として登録すると、Smart TV Box の外部接続 HDD としてフォーマット（初期化）しますので、それまで、外部接続 HDD に保存していたデータはすべて消去されます。
- ご解約の際には当社及び当社が指定する業者より、Smart TV Box を撤去・回収いたします。また故障の際には、Smart TV Box を交換する場合がございます。Smart TV Box を回収、交換した場合は、外部接続 HDD に記録された内容は消失いたします。また、転居後継続してご契約いただける場合についても Smart TV Box の交換が必要なため、外部接続 HDD に記録された内容は消失いたしますのでご了承ください。
- 「デジタルコピー不可」の番組は外部接続 HDD に録画できません。また Smart TV Box に接続したレコーダーへの録画もできませんのでご注意ください。
- 「1 回だけデジタルコピー可能」の番組を外部接続 HDD に録画した場合、レコーダーへダビングすることはできません。※録画内容を恒久的に保存したい場合は、記録メディア等に保存することを推奨します。
- 「ダビング 10」可能な番組を外部接続 HDD に録画した場合、LAN 接続されたデジタル録画機器にはダビング 9 回ムーブ 1 回が可能です。ダビングされた番組を LAN 接続された録画機へムーブは可能ですが、再度ダビングすることはできません。LAN 接続可能な機器については、お問い合わせください。

●外部接続 (LAN 接続等) につきましては、お客様側で接続・設定していただきますようお願いいたします。
※Smart TV Box では、「ダビング 10」の番組について電子番組表 (EPG)で確認いただくことができませんのでご了承ください。

●外部接続 HDD の準備・設置・設定はお客様にてお願いいたします。当社にて設定をご希望の場合は、有料になります。

●LAN 録画を実行する場合は、有線 LAN でのネットワーク接続をご使用ください。無線 LAN または PLC でのネットワーク接続では、LAN 録画が正常に実行されない場合があります。

⑥無線 LAN について

●本機は無線 LAN (Wi-Fi) を内蔵しています。本機に無線 LAN 機器を接続 (本機の設定:「アクセスポイント」) したり、別の無線 LAN ネットワークに接続 (本機の設定:「クライアント」) することができます。

●ご契約内容により、接続方法や設定の内容が固定されていることがあります。

●本機を別の無線 LAN ネットワークに接続 (本機の設定:「クライアント」) する場合、対応したアクセスポイント (無線ブロードバンドルータ) が必要です。

●アクセスポイントは AOSS™か WPS 対応であることを確認してください。(AOSS™か WPS に対応していない場合は、設定の際にアクセスポイントの暗号キーが必要になります。) 詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。

●アクセスポイントとの無線方式は、11n (5GHz) を推奨します。

11a、11b、11g、11n(2.4GHz) でも通信できますが、通信速度が遅くなる場合があります。

●本機と他の無線機器との接続環境によっては、通信速度が遅くなる場合があります。

●アクセスポイントの無線方式を切り替えた場合は、無線 LAN で接続できていた機器 (パソコンなど) が接続できなくなることがあります。

●通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、適切なセキュリティ設定 (暗号化設定) を行ってください。Smart TV Box には標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずそのままご利用になることをお奨めします。

●電波を使う機器から離してください。

●DLNA による再生は、無線 LAN 接続での動作を保証していません。

⑦Smart TV Box との接続について

●LAN 接続を行う場合は、カテゴリ5 以上、ストレート型 100BASE-TX をご利用ください。

●テレビとの接続は HDMI ケーブルで接続することを推奨しております。

⑧責任

●インターネットの利用による第三者とお客様間に生じた損害賠償義務及び責任を当社は負いません。

●当社の責に帰さない事由によるスマート TV パックの提供停止に対しての損害賠償義務及び責任を当社は負いません。

⑨機器について

●Smart TV Box の分解・改造は絶対に行わないでください。分解・改造が判明した場合は別途定める機器代金を請求いたします。また故意での故障対応も同等といたします。

●Smart TV Box は、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合がございます。画面内容に従って、ソフトウェアの更新を行っていただけますようお願いいたします。

⑩個人情報の取り扱いについて

●Smart TV Box 上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のためにスマートTVパック利用にあたり、提供された au ID を設定した Smart TV Box の機器情報を KDDI 株式会社に開示いたします。

⑪利用料について

項目	月額利用料	備考
スマートTVパック デジタルHDドリームコース	10,340円 (税抜9,400円)	TV デジタルHDドリームコース NET 100メガ
スマートTVパック デジタルコース	9,350円 (税抜8,500円)	TV デジタルコース NET 100メガ

⑫KDDI お問い合わせ窓口

●au ID/パスワードを忘れた、au ID が変更できない、au ID でログインできない、その他 au ID を使用して Smart TV Box 上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせは KDDI 窓口にご連絡ください。

au ID ・ au かんたん決済 0077-777 (年中無休 9:00~20:00) https://id.auone.jp/id/pc/guide/index.html [詳しくはこちらのサイトをご覧ください]
KDDI 提供のアプリ 0077-7075 (年中無休 9:00~20:00) 0120-174-077 (上記番号がご利用になれない場合はこちらまで)